

OPERATEUR QUALIFIE AMENAGEUR

FORMATION



Public concerné :

Le responsable qualité devant mettre en place et faire vivre un agrément Opérateur Qualifié. Sont également concernés par certaines parties les différents responsables de la société, en tant que vecteurs de la qualification au sein de leurs services. Mais aussi les opérateurs et contrôleurs en ce qui concerne la conformité de l'aménagement réalisé et son contrôle qui doit être formalisé.

Objectifs opérationnels

- ⇒ Identifier des processus, créer de la cartographie des processus.
- ⇒ Rédiger un manuel qualité
- ⇒ Créer des fiches processus, documents et enregistrements – Plan d'améliorations.
- ⇒ Gérer des contraintes des constructeurs & des produits homologués.
- ⇒ Analyser des fiches de veille réglementaire.
- ⇒ Réaliser des organigrammes et des fiches de fonctions – Gérer des appareils de contrôle et de mesure.
- ⇒ Suivi de production en lien avec la réglementation – Contrôler à réception, en cours et final des véhicules.
- ⇒ Réaliser une revue de direction.

Contenu de formation

- ◇ CDC UTAC – Lien avec la norme ISO 9001 V2008.
- ◇ Généralité sur un SMQ / Opérateur Qualifié (SMQ : Système de Management de la Qualité)
- ◇ Définition et cartographie des processus - maîtrise et pilotage des processus.
- ◇ Manuel qualité – Maîtrise des documents et enregistrements.
- ◇ L'architecture et la structure documentaire à mettre en place. (Manuel Qualité, processus, procédures ...)
- ◇ La veille réglementaire : gestion et diffusion.
- ◇ Responsabilité autorité & communication - Le rôle du Responsable Qualité. Compétences, sensibilisation et formation (Ressources Humaines).
- ◇ Planification et réalisation du produit (Ressources Matérielles).
- ◇ Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure (métrologie).
- ◇ Réalisation d'un Audit Interne – Surveillance et mesure du produit.
- ◇ Plan d'améliorations – Actions correctives & préventives.
- ◇ Processus achat : Exigence UTAC / produits homologués. Identification et traçabilité.

Accessibilité :

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez-nous au 02.43.03.00.69

Prérequis :

Connaitre les bases de l'aménagement de véhicules

Durée : 6 jours soit 48h

Matériel(s) nécessaire(s) :

Poste informatique avec accès internet et 1 véhicule disponible

Méthodes pédagogiques :

- Cours théorique : Développement chapitre par chapitre des actions et documents à mettre en place

- Cours pratique sur véhicule

⇒ Mise en place et validation pas à pas du système

Qualité du formateur :

Un Formateur Spécialiste de la carrosserie et du système qualité OPQ

Documents fournis :

Dossier OPQ – fiche de veille – espace client

Modalité de suivi de l'exécution du programme

- ⇒ Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
- ⇒ Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires, on mesure le positionnement des stagiaires à l'aide d'un outil d'évaluation.

Evaluation des acquis

Exercices d'applications (alternés avec la théorie) : création des divers documents applicables

Les différents acteurs seront impliqués dans la formation en fonction de leur poste :

- ⇒ Le responsable qualité : la totalité de la formation.
- ⇒ Les autres acteurs seront formés aux parties spécifiques à leur fonction