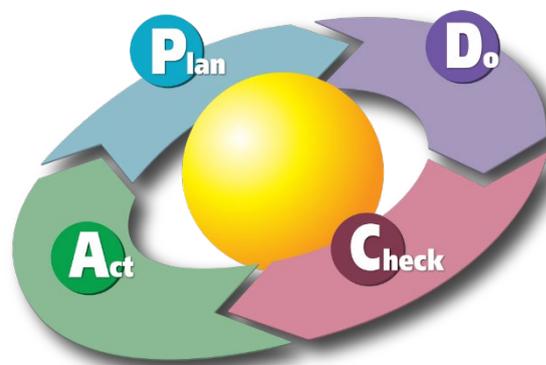


AUDITEUR ISO

FORMATION



Public concerné :

Personnes devant réaliser des audits internes ISO.

Objectifs Opérationnels

Savoir auditer un système qualité ISO 9001

Contenu de formation

Cours théoriques

⇒ Les exigences ISO :

- Responsabilités de la Direction & rôle du Responsable Qualité.
- L'approche processus : Définition, cartographie maîtrise et pilotage des processus.
- La structure documentaire : Manuel Qualité, processus, procédures, enregistrements...
- L'amélioration continue : traitement des NC; Actions correctives; Actions préventives.
- Gestion des ressources Humaines & Matériels.
- Appareils de mesures et de contrôles : Métrologie.
- La mesure de la satisfaction des clients.
- Indicateurs et tableaux de bord.
- Revue de direction.

⇒ Le rôle de l'auditeur,

⇒ La préparation de l'audit,

⇒ La réalisation de l'audit,

⇒ Le rapport d'audit,

⇒ Mettre en œuvre des actions correctives et en effectuer le suivi,

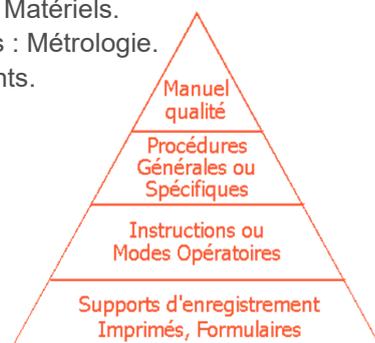
⇒ Mettre en œuvre les actions d'amélioration et en effectuer le suivi.

Travaux pratiques

⇒ Rédaction d'un plan d'audit,

⇒ Réalisation d'un audit interne

⇒ Réunion de synthèse,



Accessibilité :

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez - nous au 02.43.03.00.69

Prérequis :

Connaître la norme ISO 9001

Durée : 8 à 16h

Matériels nécessaires :

Poste informatique avec accès internet

Méthodes pédagogiques :

- Cours théorique : développement chapitre par chapitre des actions et documents à mettre en place,
- Exercices d'applications (alternés avec la théorie) : création des divers documents applicables.

Qualité du Formateur :

Un intervenant spécialiste de l'ISO

Documents fournis :

Documentation, Guide d'audit Type

Modalité de suivi de l'exécution du programme

⇒ Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.

⇒ Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition des connaissances au travers de questions posées aux stagiaires, on mesure le positionnement des stagiaires à l'aide d'un outil d'évaluation.

Evaluation des acquis

Mise en situation réelle et de pratique de l'audit

Rédaction du compte rendu et élaboration des actions correctives : enrichir le plan d'actions.