

QUALIFICATION AUTO-ECOLE



FORMATION

Public concerné :

Le responsable qualité devant mettre en place et faire vivre une qualification AUTO-ECOLE. Sont également concernés par certaines parties le personnel administratif et les techniciens d'ateliers, en tant que vecteurs de la qualification au sein de leurs services.

Objectifs Opérationnels

- ⇒ Identifier des processus, créer de la cartographie des processus.
- ⇒ Rédiger un manuel qualité
- ⇒ Créer des fiches processus, documents et enregistrements – Plan d'améliorations.
- ⇒ Gérer les produits homologués.
- ⇒ Analyser les préconisations constructeurs.
- ⇒ Réaliser des organigrammes et des fiches de fonctions – Gérer des appareils de contrôle et de mesure.
- ⇒ Suivre la production – Contrôler à réception, en cours et final.
- ⇒ Réaliser un audit interne – Réaliser une revue de direction.

Contenu de formation

- ◇ CDC UTAC & contexte réglementaire – Lien avec la norme ISO 9001
 - ◇ Responsabilités de la Direction (pour les ressources, à la qualité, revue de direction...).
 - ◇ Responsabilité autorité & communication - Le rôle du Responsable Qualité. Compétences, sensibilisation et formation (Ressources Humaines).
 - ◇ Définition et cartographie des processus, la maîtrise et le pilotage des processus.
 - ◇ Architecture et structure documentaire à mettre en place (Manuel Qualité, processus, procédures ...)
 - ◇ Plan d'améliorations – Actions correctives & préventives.
 - ◇ Manuel qualité – Maîtrise des documents et enregistrements.
 - ◇ Processus achat : Exigence UTAC / gestion des produits d'origine constructeur.
 - ◇ Identification et traçabilité des transformations & de la réversibilité
 - ◇ Planification et réalisation du produit (Gestion des autorisations de transformation).
 - ◇ Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure (métrologie).
 - ◇ Préconisations constructeur : gestion et diffusion.
- Dossier de réalisation : Surveillance et mesure du produit.

Accessibilité :

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, contactez-nous au 02.43.03.00.69

Prérequis :

Connaitre les bases de la carrosserie automobile

Durée : 8 h

Matériels nécessaires :

Poste informatique avec accès internet et véhicule à disposition

Méthodes pédagogiques :

Cours théorique : Développement chapitre par chapitre des actions et documents à mettre en place
Mise en place et validation pas à pas du système

Qualité du formateur :

Un Formateur Spécialiste de la carrosserie

Documents fournis :

Fichier Excel du dossier
Documentation spécifique
Accès aux fiches de veille



Modalité de suivi de l'exécution du programme

- ⇒ Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
- ⇒ Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires, on mesure le positionnement des stagiaires à l'aide d'un outil d'évaluation.

Evaluation des acquis

Exercices d'applications (alternés avec la théorie) : création des divers documents applicables.
Cas pratiques sur véhicules en cours de réalisation
Analyse des dossiers déjà réalisés

Les différents acteurs seront impliqués dans la formation en fonction de leur poste :

- ⇒ Le responsable qualité : la totalité de la formation.
- ⇒ Les autres acteurs seront formés aux parties spécifiques à leur fonction